



xpress
→delivery

Inter Cars to największy dystrybutor części zamiennych do samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych w naszej części europy. Od blisko 20 lat spółka jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.

Inter Cars i Xpress Delivery to firmy polskie.

Cel?

Dowieźć części z Inter Cars do mechanika w 60 min.

Wozimy części szybkozbywalne, nic wielkiego czy ciężkiego. Chodzi o doraźne wsparcie, gdy np. auto jest rozebrane na podnośniku, a okaże się, że jeszcze jakaś dodatkowa część jest potrzebna.

Duże, gabarytowe elementy, typu skrzynia biegów itp. są dowożone transportem własnym Inter Cars.

My wozimy, elementy, które zmieszczą się do auta osobowego, a w 90% przypadków są to małe paczki (olej + filtr, sprzęgło, łącznik stabilizatora itp.)

Z klientem biznesowym rozliczamy się przy użyciu statystyk, więc istotna jest **punktualność i podejmowanie zleceń**.

My dbamy o zadowolenie klientów naszego klienta (InterCars), tak to wygląda.

Kiedy mechanik ma na podnośniku rozebrane auto i pilnie potrzebuje części, pojawiamy się my z naszą usługą.

Bez nas mechanik nie może skończyć swojej pracy, przez co mniej zarabia, a klient czeka na odbiór auta.

Prawie każdy z nas był w sytuacji, kiedy auto utknęło u mechanika. **Podczas realizacji zleceń musimy pamiętać, że finalnie po drugiej stronie jest człowiek, który czeka na to, aż rozwiążemy jego problem.** To nasze źródło dochodu.

W aplikacji w panelu **GIEŁDA** pojawia się zlecenie.

Jeszcze przed przyjęciem zlecenia wiesz skąd, dokąd będziesz przewozić części.

Odbieranie i dostarczanie, przesyłki z InterCars, podstawowe zasady.

1) Nie czekasz w kolejce, podchodzisz wprost do lady „Dzień dobry, przyjechałam/łem po ekspres, jestem z Xpress Delivery”

2) Paczka powinna być już gotowa

3) Na paczce powinna być naklejona etykieta

4) Przy dostawie mechanik, powinien mieć przy sobie kod PIN do odbioru.

Powyższe elementy są istotne dla wygody realizacji, ale przede wszystkim dla **czasów realizacji** i statystyk.

Jeżeli któryś z tych elementów, zawiódł prosimy o wiadomość na adres tomasz@xpress.delivery (tylko w sprawach InterCars)

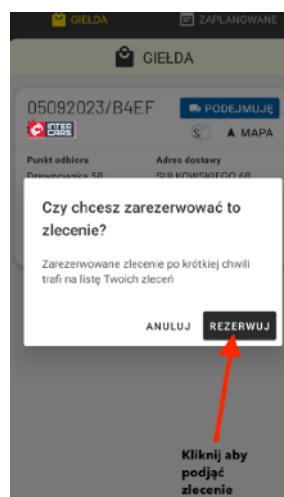
W tytule wiadomości podaj **numer zlecenia**.

Informacja jak przebiegały zlecenia jest dla nas bardzo ważna. Czasem bywa tak, że coś utrudnia realizację zleceń, Ty się zniechęcasz, denerwujesz... a wystarczyło by napisać do nas i rozwiązać problem.

Jeżeli nie wiemy o jakimś problemie, to go nie rozwiążemy :)



Klikasz przycisk **PODEJMUJĘ** i masz zlecenie u siebie w aplikacji.



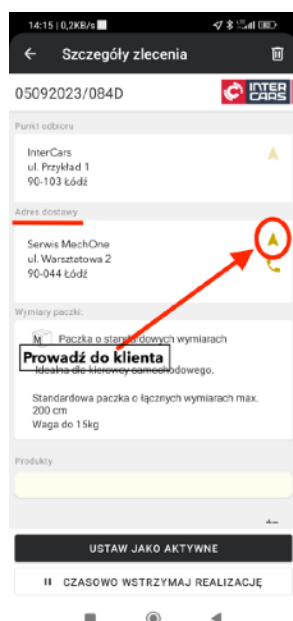
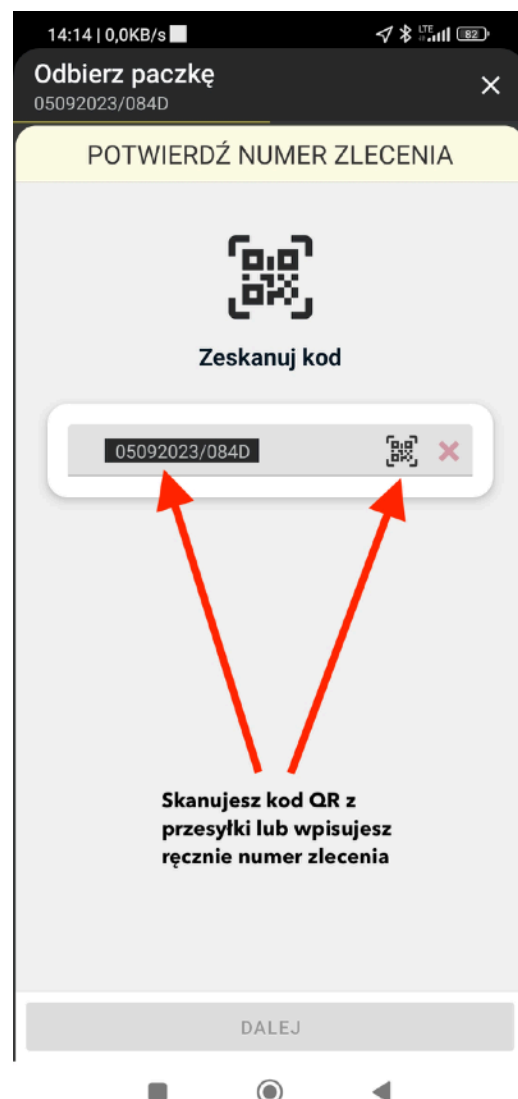
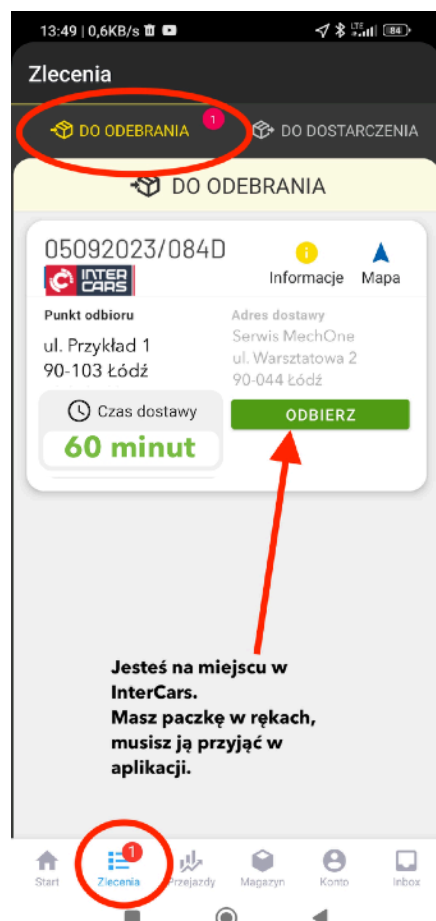
Kolejny krok:

Moduł **Zlecenia**, tu możesz zobaczyć zaakceptowane zlecenia i przejść do szczegółów. W zakładce „DO ODEBRANIA” widzisz swoje zlecenia.

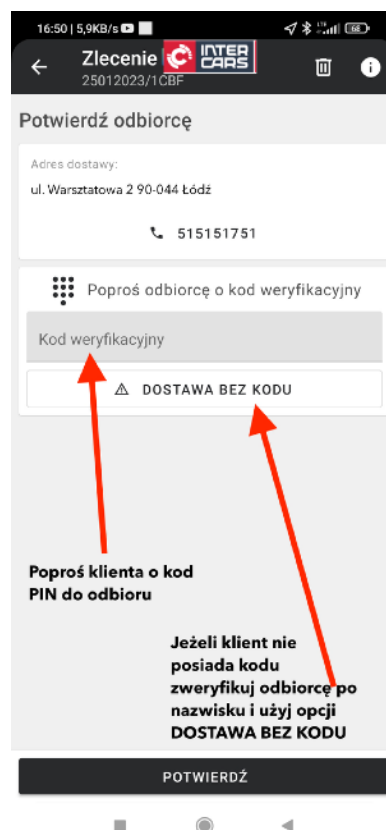
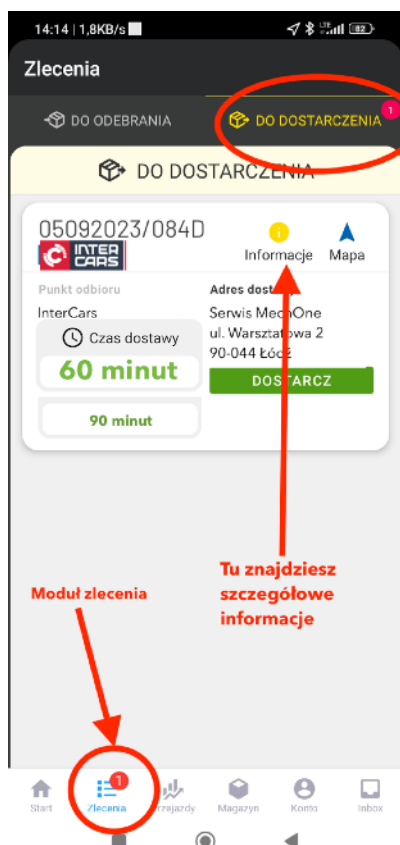
Po dojechaniu do punktu Inter Cars, wejdź do środka, przywitaj się i powiedz, że przyjechałaś/eś po ekspresową przesyłkę Xpress Delivery.

W aplikacji kliknij przycisk **Odbierz**

Pojawi się ekran skanera, ale tam da się też wpisać numer zlecenia z klawiatury.



Po odebraniu przesyłki, możesz kierować się do klienta docelowego.



Po dojechaniu do klienta, kolejny krok -> **USTAW JAKO AKTYWNE -> WYDAJ**

Po jednym lub dwóch przejazdach, wszystko będzie jasne, najtrudniejszy pierwszy raz. Nie przejmuj się potknięciami, na spokojnie wróć do tej instrukcji jeżeli coś nie jest jasne.

Jeżeli z jakiegoś powodu chcesz zrzucić zamówienie, użyj przycisku z symbolem **KUBŁA NA ŚMIECI**

